

Guida all'utilizzo dell'area riservata

# CARTE PETROLIFERE E SERVIZI

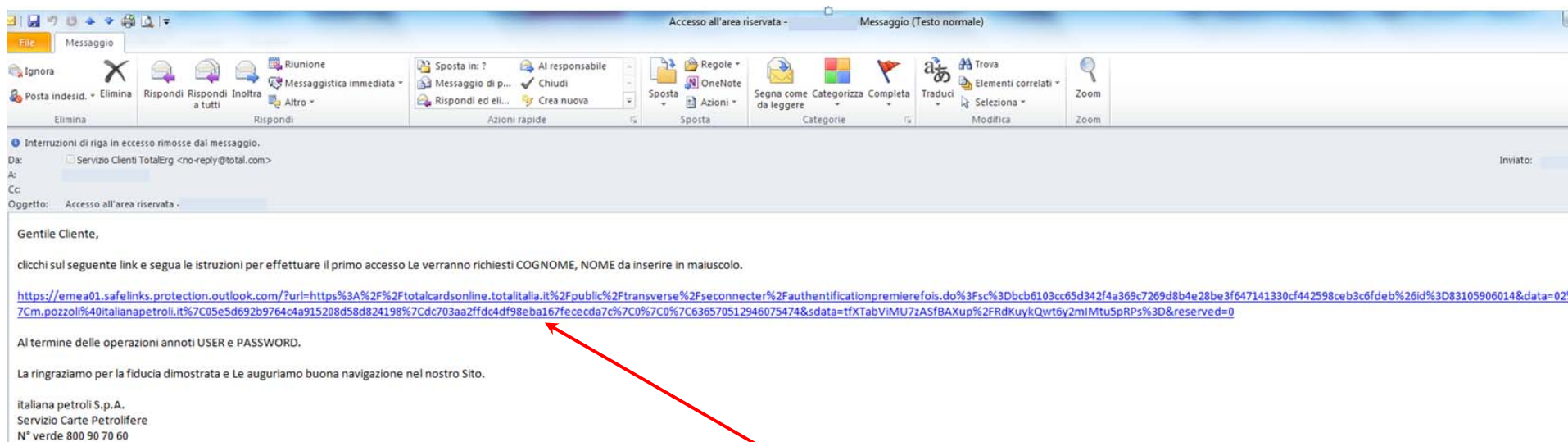
---

**italiana petroli**

GRUPPO **api**

## Abilitazione ed accesso al sito

Quando si richiedono le credenziali di accesso all'Area Riservata, si riceve una mail di «PRIMO ACCESSO». In caso di mancata ricezione o smarrimento della mail, si può richiedere un secondo invio con una richiesta alla nostra [area assistenza](#)



**IMPORTANTE**  
Cliccare sul link e annotare user e password

## Abilitazione ed accesso al sito

Dopo aver cliccato sul link, si accede alla pagina di registrazione in cui è necessario inserire i dati comunicati in fase di sottoscrizione del contratto

# italiana petroli

ITALIANA PETROLI

Benvenuti per la prima connessione.  
Per completare l'account utente, inserire le informazioni nei campi seguenti.

User: 83XXXXXX001

Cognome: [input]

Nome: [input]

Conferma

Codice identificativo da utilizzare  
come User per i successivi accessi

Inserire Cognome e Nome  
**IMPORTANTE**  
I DATI DEVONO ESSERE GLI  
STESSI INDICATI SUL  
CONTRATTO

per accesso ad area riservata e ricezione fatture via e-mail (campi obbligatori IN MAIUSCOLO per l'accesso al sito)

Cognome

Nome

E-mail

@

italiana petroli

## Abilitazione ed accesso al sito

# italiana petroli

**ITALIANA PETROLI**

Scegliere un promemoria dall'elenco. Inserire la risposta, quindi convalidare. Questa domanda vi verrà posta per reimpostare la password qualora venga dimenticata.

Selezionare la domanda segreta: :  \*

Inserire la risposta:  \*

**Choix de la question**  
Piatto preferito  
Cognome da signorina della madre  
Libro preferito  
Canzone preferita

Scegliere dal menu a tendina una delle possibili domande con la relativa risposta

**SERVIRÀ PER RECUPERARE LA PASSWORD SMARRITA**

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

4

# italiana petroli

**ITALIANA PETROLI**



**IMPORTANTE**  
Prestare attenzione alle caratteristiche della password

La password deve rispettare le regole seguenti :  
1. La lunghezza minima è di 7 caratteri  
2. La password deve includere almeno una lettera, una cifra e un carattere speciale ( ) ; ! &  
3. La password deve essere diversa dalla User.  
4. La password deve essere diversa dalle ultime 4 password usate.

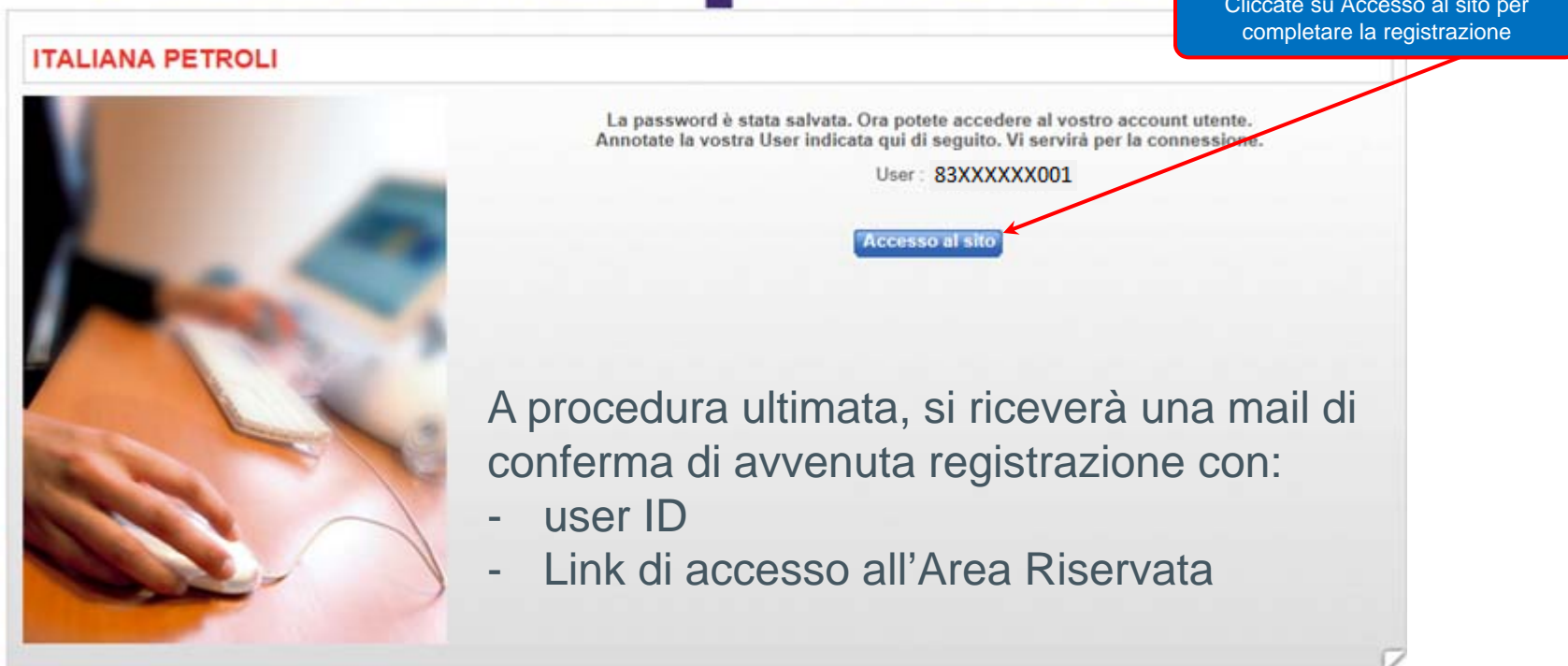
Inserire la password NUOVA :

Confermare la password NUOVA :

italiana petroli

## Abilitazione ed accesso al sito

# italiana petroli



**ITALIANA PETROLI**

La password è stata salvata. Ora potete accedere al vostro account utente.  
Annotate la vostra User indicata qui di seguito. Vi servirà per la connessione.

User : 83XXXXXX001

[Accesso al sito](#)

Cliccate su Accesso al sito per completare la registrazione

A procedura ultimata, si riceverà una mail di conferma di avvenuta registrazione con:

- user ID
- Link di accesso all'Area Riservata

**italiana petroli**

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

6

# Funzionalità del portale

## italiana petroli

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Home page

**Notizie**  
CARTA IP PLUS  
Italiana petroli S.p.A. lancia IP PLUS

**Informazioni sull'account**  
Consumo progressivo

**Le mie fatture**

Data fattura	Tipo documento	Azione
28/02/2018	duplicata	Scarica documento
28/02/2018	original	Scarica documento
31/01/2018	duplicata	Scarica documento
31/01/2018	original	Scarica documento
31/12/2017	duplicata	Scarica documento

**Trova le stazioni TOTAL**

Altri servizi

Barra funzione. Per accedere ai servizi disponibili in base al proprio contratto. In alternativa utilizzare l'accesso diretto previsto per le funzioni maggiormente utilizzate

Controllare se presenti notizie utili

Dati relativi all'utenza

Utilizzo del plafond concesso

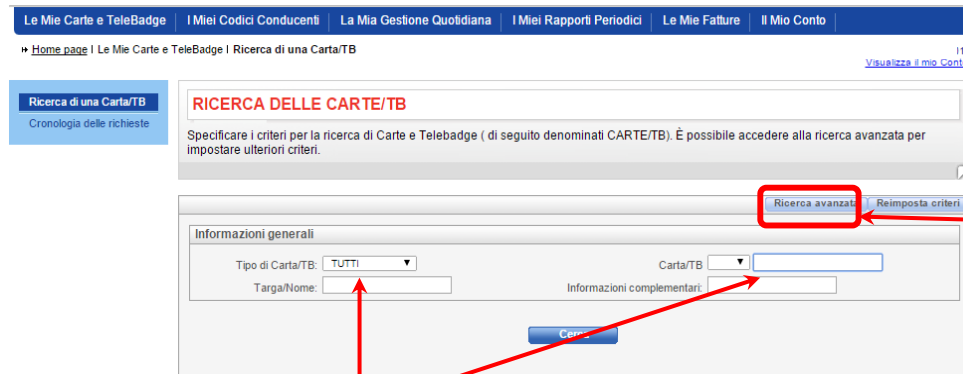
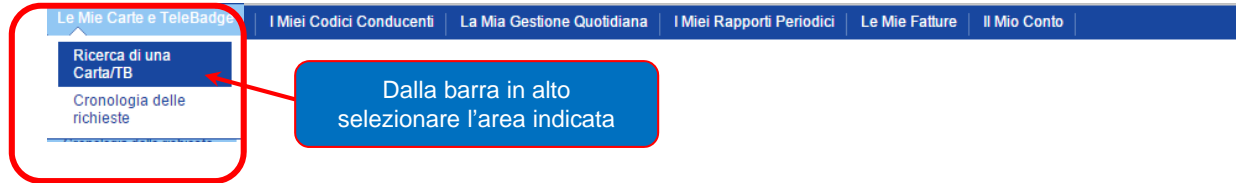
Link per accedere all'Area Assistenza

Prezzi di listino aggiornati

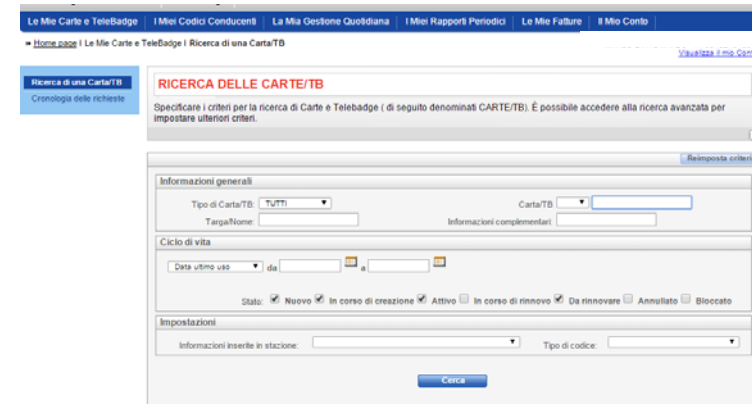
Ricerca delle stazioni di servizio

Info privacy

# Ricerca delle carte attive



Inserire nei campi eventuali filtri di ricerca





# Report delle carte attive

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

» Home page | Le Mie Carte e TeleBadge | Ricerca di un supporto

Ricerca delle Carte/TB: promemoria dei criteri Riavvia ricerca

» Tipo di Carta/TB: TUTTI

Risultati della ricerca

Tipo di visualizzazione: Informazioni generali sulle Carte/TB

8 risultati visualizzando risultati:

<input type="checkbox"/>	Carta/TB	Targa/Nome	Informazioni complementari	Carta/TB	Prodotti	Servizi	Stato	Operazione
<input type="checkbox"/>	<a href="#">0002-1</a>				Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	<a href="#">0003-1</a>				Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	<a href="#">0004-1</a>				Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	<a href="#">0005-1</a>				Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni

PDF

Informazioni generali

Indirizzi

Informazioni sul cliente

Cliente:

Conto Carta/TB

Divisione parco: \*\*\*

Informazioni sulla Carta/TB

Tipo di Carta/TB:

Numero:

Stato:

Targa/Nome:

Informazioni complementari:

Tipo di codice: Codice segreto carta scelto

Date de validité :

ultima modifica 12/09/2014

Ulteriori informazioni

Informazioni inserite in stazione: Immissione KM obblig.

Tipo di veicolo: 02-VEICOLO COMMERCIALE

Prodotti: Diesel

Servizi: Nessun servizio stazione

Servizi fuori stazione: Péages

Informations de livraison

Transporteur: LPCI

Numéro de cols :

Personalizzazioni

Riga 1:

Riga 2:

Indietro

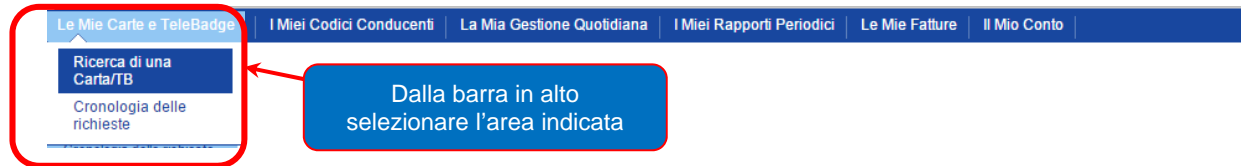
Cliccando sul link della carta si apre un pop-up con le informazioni generali

Tasti di esportazione dell'elenco in excel/pdf e stampa

Elenco delle carte attive

# Azioni su carte - blocco

**DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI**



**RICERCA DELLE CARTE/TB**

Specificare i criteri per la ricerca di Carte e Telebadge ( di seguito denominati CARTE/TB). È possibile accedere alla ricerca avanzata per impostare ulteriori criteri.

Ricerca avanzata Reimposta criteri

Informazioni generali

Divisione parco: TUTTI  
Tipo di Carta/TB: TUTTI  
Carta/TB: [ ]  
Targa/Nome: [ ]  
Informazioni complementari: [ ]

Cerca

Impostare i parametri di ricerca per trovare la carta, o in alternativa cercare tutte le carte

Ricerca delle Carte/TB: promemoria dei criteri

Riavvia ricerca

Tipo di Carta/TB: TUTTI

Risultati della ricerca

Tipo di visualizzazione: Informazioni generali sulle Carte/TB

<input checked="" type="checkbox"/>	Carta/TB	Targa/Nome	Informazioni complementari	Carta/TB	Prodotti	Servizi	Stato	Operazione
<input checked="" type="checkbox"/>	0201-0				Diesel + lubrificanti	Nessun servizio stazione	Attivo	Operazioni Crea copia Non rinnovare Modifica Bloccare

Esportare lista nel formato [XLS](#)

Selezionare la carta su da bloccare

Dal menu a tendina selezionare la funzione «Bloccare»

# Azioni su carte – duplicato PIN

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Ricerca di una Carta/TB  
Cronologia delle richieste

Dalla barra in alto selezionare l'area indicata

**RICERCA DELLE CARTE/TB**

Specificare i criteri per la ricerca di Carte e Telebadge ( di seguito denominati CARTE/TB). È possibile accedere alla ricerca avanzata per impostare ulteriori criteri.

Ricerca avanzata Reimposta criteri

Informazioni generali

Divisione parco: TUTTI  
 Tipo di Carta/TB: TUTTI  
 Targa/Nome:   
 Carta/TB:   
 Informazioni complementari:

Cerca

Impostare i parametri di ricerca per trovare la carta, o in alternativa cercare tutte le carte

Creazione di un nuova Carta/TB  
 Rinnovo in corso  
 Ricerca di una Carta/TB  
 Cronologia delle richieste

**Accesso diretto**

» Annulla  
 » Opponi  
 » Elimina  
 » Nuova spedizione Codice PIN

Ricerca delle Carte/TB: promemoria dei criteri

Riavvia ricerca

» Tipo di Carta/TB: TUTTI

Risultati della ricerca

Tipo di visualizzazione: Informazioni generali sulle Carte/TB

4 risultati visualizzando risultati.

Carta/TB	Targa/Nome	Informazioni complementari	Carta/TB	Prodotti	Servizi	Stato	Operazione
0001-1			TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	Nuovo	Operazioni
0001-0	NR 000001		TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	Da rinnovare	Operazioni
0002-0	CENTRO AUTOV1		TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
0003-0	CENTRO AUTOV2		TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni

4 risultati visualizzando risultati.  
 Esportare lista nel formato [XLS](#)

# Azioni su carte – Modifica (1/2)

**DISPONIBILE SOLO PER ALCUNI CONTRATTI**

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Ricerca di una Carta/TB  
Cronologia delle richieste

Dalla barra in alto selezionare l'area indicata

**RICERCA DELLE CARTE/TB**

Specificare i criteri per la ricerca di Carte e Telebadge ( di seguito denominati CARTE/TB). È possibile accedere alla ricerca avanzata per impostare ulteriori criteri.

Ricerca avanzata | Reimposta criteri

Informazioni generali

Divisione parco: TUTTI  
 Tipo di Carta/TB: TUTTI  
 Targa/Nome:   
 Carta/TB:   
 Informazioni complementari:

Cerca

Impostare i parametri di ricerca per trovare la carta, o in alternativa cercare tutte le carte

Ricerca delle Carte/TB: promemoria dei criteri

► Tipo di Carta/TB: TUTTI

Riavvia ricerca

Tipologia di visualizzazione: Informazioni generali sulle Carte/TB

1,000 3,473 visualizzando 1 à 10. < Pagina Precedente

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18.

| <input type="checkbox"/> | Carta/TB | Targa/Nome | Informazioni complementari | Carta/TB      | Prodotti        | Servizi                  | Stato                 | Operazione                |
|--------------------------|----------|------------|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0001-0   |            |                            | TotalErg Card | Diesel          | Nessun servizio stazione | In corso di creazione | Operazioni                |
| <input type="checkbox"/> | 0002-0   |            |                            | TotalErg Card | Tt i carburanti | Nessun servizio stazione | Bloccato              | Operazioni                |
| <input type="checkbox"/> | 0003-0   |            |                            | TotalErg Card | Tt i carburanti | Nessun servizio stazione | Attivo                | Operazioni                |
| <input type="checkbox"/> | 0004-0   |            |                            | TotalErg Card | Diesel          | Nessun servizio stazione | In corso di creazione | Non Rinnovare<br>Modifica |
| <input type="checkbox"/> | 0005-0   |            |                            | TotalErg Card | Diesel          | Nessun servizio stazione | In corso di creazione | Bloccare                  |

Dal menu a tendina selezionare la funzione «Modifica»

## Azioni su carte – Modifica (2/2)

**DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI**

### MODIFICA DI UNA CARTA/TB

"State per modificare una Carta/TB. Qui di seguito vengono indicati il tipo di Carta/TB e l'azienda a cui è collegato. Per passare alla fase successiva fare clic su ""Avanti""."

Modifica di un  
supporto

Informazioni generali

Impostazioni  
plafonds

Impostazioni  
controlli

Tipo di Carta/TB: **TotalErg Card**

Cliente:

Società:

Forma giuridica:

Conto Carte/TB

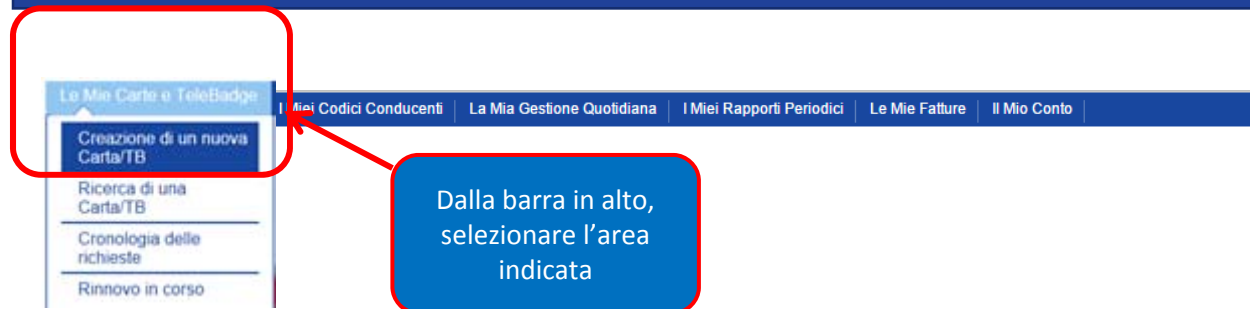
Divisione parco:  x \*

Annulla

Avanti >>

**Proseguire con «avanti» per spostarsi nelle varie opzioni**

## Azioni su carte – creazione (1/4)



DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

The image shows the 'CREAZIONE CARTE/TB' form. On the left is a sidebar with the same menu items as in the previous screenshot. The main form area has a title 'CREAZIONE CARTE/TB' and a descriptive text: '"Per creare una nuova carta o un nuovo telebadge (denominato ""CARTA/TB"" nelle schermate successive), scegliere il tipo di Carta/TB ed eventualmente l'azienda a cui si intende associarla. Selezionare il tipo di Carta/TB e la Divisione parco. Premere il pulsante ""Avanti""."' Below this, there are two dropdown menus: 'Tipo di Carta/TB: --Selezionare--' and 'Divisione parco: --Selezionare--'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annulla' and 'Avanti >>'. A blue callout box with a red arrow pointing to the dropdown menus contains the text: 'Utilizzare sempre i menu a tendina quando presenti'. A red arrow also points to the 'Avanti >>' button.

# Azioni su carte – creazione (2/4)

DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

Creazione di un nuova  
Carta/TB

Ricerca di una Carta/TB

Cronologia delle richieste

Rinnovo in corso

## CREAZIONE CARTE/TB

Inserire le informazioni concernenti la carta, i carburanti e i servizi desiderati.

Informazioni generali

Impostazioni  
plafonds

Impostazioni  
controlli

Indirizzi

Inserire tutti i dati obbligatori \*

### Informazioni sulla Carta/TB

Numero: 0706 - 0

Targa/Nome:  FUORI PARCO

Informazioni  
complementari:

Tipo di codice: --Selezionare--

Informazioni inserite  
in stazione:

Nessuna informazione

Tipo di veicolo: 04-ALTRI

Prodotti: --Selezionare--

Servizi: --Selezionare--

Servizi fuori  
stazione: Péages

### Personalizzazioni

Riga 1: CHIESI FARMACEUTICI

Riga 2: PARMA PR

### Assegnazione della Carta/TB

È possibile collegare le Carte/TB in corso di creazione ad  
altre Carte/TB, ad esempio una carta ad un telebadge.  
Potrete così disporre di fatture o rendiconti cumulati per  
l'insieme delle Carte/TB collegate.

Carta/TB collegata:

<< Indietro

Annulla

Avanti >>

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

15

# Azioni su carte – creazione (3/4)

- Creazione di una nuova Carta/TB
- Ricerca di una Carta/TB
- Cronologia delle richieste
- Rinnovo in corso

## CREAZIONE CARTE/TB

Per controllare il parco, indicare i plafonds desiderati per il tipo di carburante o di servizio. Verrete informati di qualsiasi anomalia rilevata.

- Informazioni generali
- Impostazioni plafonds**
- Impostazioni controlli
- Indirizzi

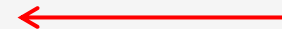
### Controlli del plafond per i carburanti

Prodotti: **Diesel + lubrificanti**

plafond per tutti i carburanti:

### Controlli del plafond per i servizi

Servizi: **Nessun servizio stazione**



**DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI**

- Creazione di una nuova Carta/TB
- Ricerca di una Carta/TB
- Cronologia delle richieste
- Rinnovo in corso

## CREAZIONE CARTE/TB

Per controllare il parco, indicare le limitazioni che si desidera definire in base al tipo di carburante consumato, al chilometraggio, alla capacità del serbatoio del veicolo e al suo consumo normale. È inoltre possibile definire limitazioni temporali e g

- Informazioni generali
- Impostazioni plafonds
- Impostazioni controlli**
- Indirizzi

### Controlli tecnici

Prodotti: **Diesel + lubrificanti**

Carburante principale:

Capacità del serbatoio:

Consumo:

Chilometraggio:

### Controlli temporali

Giorni non consentiti:

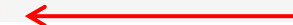
Giorni festivi non consentiti:

Orario:

Periodo:

### Controlli geografici

Area geografica:





## Azioni su carte – creazione (4/4)

DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

Creazione di un nuova  
Carta/TB

Ricerca di una Carta/TB

Cronologia delle richieste

Rinnovo in corso

### CREAZIONE DI CARTE/TB

Inserire, se necessario, l'indirizzo di consegna della carta o del telebadge, nonché il destinatario del codice segreto della carta.

Informazioni generali

Impostazioni  
plafonds

Impostazioni  
controlli

**Indirizzi**

#### Destinatario della Carta/TB

Società:

Cognome:

Indirizzo:

Località:

Codice postale:

Codice postale:

Paesi:

#### Opzioni di spedizione

Priorità di spedizione delle lettere:

Modalità di spedizione delle lettere:

#### Destinatario del codice segreto

Società:

Cognome:

Indirizzo:

Località:

Codice postale:

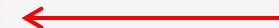
Codice postale:

Paesi:

<< Indietro

Annulla

Avanti >>



# Azioni su carte – gestire il rinnovo

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

» [Home page](#) | [Le Mie Carte e TeleBadge](#) | **Rinnovo in corso**

[Visualizza il mio Conto](#)

Creazione di un nuova  
Carta/TB

Ricerca di una Carta/TB

Cronologia delle richieste

**Rinnovo in corso**

## MODIFICA DELLE PROPOSTE DI RINNOVO

"Questa schermata consente di gestire il rinnovo delle Carte/TB in scadenza. Ogni elenco contiene delle Carte/TB da rinnovare. ATTENZIONE! Per modificare una proposta di rinnovo avete un mese di tempo. Fare clic su ""Modifica elenco Carte/TB"" per vedere il dettagli e modificare la proposta di rinnovo per ogni singola Carta/TB."

### Elenco dei rinnovi in corso

Niente trovato.

### Ulteriori informazioni sul rinnovo

"Posso modificare la proposta di rinnovo di Total?

Sì, potete rinnovare una Carta/TB che Total propone di annullare oppure annullare una Carta/TB che Total propone di rinnovare. A tal fine, fare clic su ""Modifica elenco Carte/TB"" nella tabella."

Di quanto tempo dispongo per modificare un aggiornamento?

Dopo aver ricevuto il messaggio, avete tempo un mese per modificare una proposta di rinnovo. La data limite di modifica è indicata nella tabella.

Cosa accade dopo aver richiesto il rinnovo?

Total avvia la creazione delle carte o dei telebadge (Carte/TB). Riceverete i nuove Carte/TB un mese prima della data di scadenza delle Carte/TB sostituite.

**italiana petroli**

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

18

# Estrazione delle transazioni – Report delle transazioni (1/2)



Dalla barra in alto selezionare l'area indicata

**DISPONIBILE SOLO PER ALCUNI CONTRATTI**

TRANSAZIONI GIORNALIERE

Reimposta criteri

Informazioni generali

tipo di Carta/TB: TUTTI  
Carta/TB:   
Targa/Nome:   
Tipo di veicolo: Tutti i tipi di veicolo

Informazioni sulle transazioni

Transazione: Non fatturate  
Data delle transazioni: da 01/11/2014 a 28/11/2014  
Importo IVA incl. <

Prodotti

Lavaggio  
Lubrificanti  
Pedaggi  
Diesel  
Benzine

Altre informazioni

Informazioni complementari:   
Riferimento:   
Matricola del conducente:

Annulla Cerca

Possibilità di selezionare il tipo di carta e/o di veicolo

Possibilità di selezionare il tipo di transazione (fatturate/non fatturate/tutte) ed eventuali intervalli di importo

**CONSIGLIO scegliere sempre fatturate/non fatturate**

Possibilità di selezionare il tipo di prodotto acquistato (benzina, gasolio, lavaggi, etc.)

# Estrazione delle transazioni – Report delle transazioni (2/2)

→ [Home page](#) | La Mia Gestione Quotidiana | Risultati della ricerca

[Visualizza il mio Conto](#)

Transazioni giornaliere

Promemoria dei criteri Riavvia ricerca

► Tipo di Carta/TB: TUTTI ► Tipo di veicolo: Tutti i tipi di veicolo

► Tipo Transazioni Fatturate e non fatturate ► Data transazione da 01/11/2014 a 26/11/2014

Risultati della ricerca

Per vedere un'anteprima della tabella, [fare clic qui](#).

20 risultati visualizzando 1 à 10. 1, 2 [Pagina successiva »](#)

| Numero di transazione:   | Targa/Nome: | Data       | Ora   | Prodotto  | Località                 | Quantità | Importo IVA incl. | Fatturato     |
|--------------------------|-------------|------------|-------|-----------|--------------------------|----------|-------------------|---------------|
| <a href="#">DABVLBOX</a> |             | 24/11/2014 | 15:16 | GO 10 ppm | COLOGNO MONZESE 004038   | 12,37    | 20,01             | Non fatturate |
| <a href="#">DABVKDDI</a> |             | 21/11/2014 | 08:53 | GO 10 ppm | PIACENZA 011109          | 250,44   | 411,70            | Non fatturate |
| <a href="#">DABVIJOM</a> |             | 20/11/2014 | 03:35 | GO 10 ppm | CREMONA 004017           | 270,90   | 455,19            | Non fatturate |
| <a href="#">DABVHTSX</a> |             | 19/11/2014 | 06:30 | GO 10 ppm | S.ILARIO NORD 008545     | 62,69    | 99,99             | Non fatturate |
| <a href="#">DABVGUA</a>  |             | 18/11/2014 | 06:04 | GO 10 ppm | S.ILARIO NORD 008545     | 57,60    | 95,15             | Non fatturate |
| <a href="#">DABVFUKY</a> |             | 17/11/2014 | 06:56 | GO 10 ppm | S.ILARIO NORD 008545     | 63,37    | 101,08            | Non fatturate |
| <a href="#">DABVDTA</a>  |             | 14/11/2014 | 13:39 | GO 10 ppm | CINISELLO BALSAMO 004024 | 17,74    | 29,49             | Fatturate     |

**DISPONIBILE SOLO PER ALCUNI CONTRATTI**

Tasti di esportazione dell'elenco in excel/pdf e stampa

Cliccando sul link della transazione si apre un pop-up con le informazioni del rifornimento

Informazioni generali

Cliente  
Conto Carta/TE  
Divisione parco: \*\*\* \*\*

Informazioni sulla Carta/TB

Numero Carta/TE  
Targa/Nome  
Informazioni complementari  
Tipo di Carta/TE  
Tipo di veicolo  
Conducente:  
Riferimento cliente:

Informazioni sulla transazione

Località:  
Chilometraggio  
Prodotto  
Quantità:  
Prezzo unitario  
Data/Ora:  
Numero di transazione:  
N° cedolite:

|                              | Importo IVA | Importo IVA incl. |
|------------------------------|-------------|-------------------|
| Valuta paese di prelievo     | EUR 3,61    | 20,01             |
| Valuta paese di fatturazione | EUR 3,61    | 20,01             |

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

20

# Report delle anomalie

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducen | **La Mia Gestione Quotidiana** | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Home page

Anomalie rilevate  
Transazioni giornaliere

Dalla barra in alto , selezionare l'area indicata

**DISPONIBILE SOLO PER ALCUNI CONTRATTI**

**Anomalie rilevate**  
Transazioni giornaliere

**RICERCA DELLE ANOMALIE**

È possibile visualizzare le transazioni che mostrano delle anomalie. Inserire i criteri, quindi avviare la ricerca. È possibile eseguire ricerche per Carta/TB o tipo di anomalia.

Reimposta criteri

**Informazioni generali**

Periodo da: 01/03/2017 a: 26/03/2017

Divisione parco: Tutti

Tipo di Carta/TB: Tutti

Carta/TB:

Targa/Nome:

Informazioni complementari:

Matricola del conducente:

Elementi selezionabili: Geografico, Gruppi di siti, Siti, Platfond periodico tutti i carburanti, Platfond periodico carburante specifico 1

Elementi selezionati:

Tipo di anomalia:

Per Carta/TB  Per anomalia

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducen | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Home page | La Mia Gestione Quotidiana | **Anomalie rilevate** | Visualizza il mio Conto

**Anomalie rilevate**  
Transazioni giornaliere

**Ricerca delle anomalie: promemoria dei criteri** | Rinnvia ricerca

- Debut periode : 01/03/2017
- Fin periode : 26/03/2017
- Tipo di Carta/TB: Tutti
- Divisione parco Tutti

**Risultati della ricerca per anomalia**

56 risultati visualizzando 1 a 10

« Pagina Precedente 1 2 3 4 5 6 » Pagina successiva »

| Divisione parco | Carta/TB | Targa/Nome | Data       | Impostazione anomalia | Anomalia rilevata    | Operazione      |
|-----------------|----------|------------|------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| Z10             | 3033-0   |            | 25/03/2017 | 100 EUR journaler     | 130,90 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| I10             | 1989-0   |            | 23/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,06 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| C10             | 1508-0   |            | 23/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,06 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| C20             | 1522-0   |            | 22/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,05 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| C10             | 1508-0   |            | 21/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,06 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| C20             | 1531-0   |            | 20/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,05 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| C20             | 1534-0   |            | 20/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,08 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| A30             | 1269-0   |            | 19/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,28 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| I10             | 1903-0   |            | 18/03/2017 | 100 EUR journaler     | 103,24 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |
| I10             | 1997-0   |            | 14/03/2017 | 100 EUR journaler     | 100,00 EUR - 100 EUR | <b>Dettagli</b> |

« Pagina Precedente 1 2 3 4 5 6 » Pagina successiva »

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

21

# Ricerca e scarico fatture

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | **Le Mie Fatture** | Il Mio Conto

Home page

DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

Ricerca delle fatture

RICERCA E VISUALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Dalla barra in alto  
selezionare l'area  
indicata

Criteri di ricerca

Periodo: da 01/09/2014  
a 31/10/2014  
Tipo di documento Tutti  
Numero di documento

Impostare i parametri di  
ricerca per trovare le  
fatture carta, o in  
alternativa cercare tutte le  
fatture

Cerca

Promemoria dei criteri di ricerca

Inizio periodo 01/09/2014  
Fine periodo 31/10/2014  
Cliente:  
Tipo di documento Tutti  
Numero di documento

Risultati della ricerca

2 risultati visualizzando risultati.

|   | Data di fatturazione: | Numero di cartella             | Numero di pagine: | Tipo di documento | Numero di documento | Stato     | Operazione              |
|---|-----------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------|-------------------------|
| + | 31/10/2014            | <a href="#">FACPE291002317</a> | 3                 |                   |                     | originale | <a href="#">Scarica</a> |
| + | 30/09/2014            | <a href="#">FACPE291002315</a> | 2                 |                   |                     | originale | <a href="#">scarica</a> |

2 risultati visualizzando risultati.

Cliccando sui link si aprirà la  
maschera per scaricare i  
documenti

## DOWNLOAD DI UNA CARTELLA DI FATTURE

State per scaricare una cartella di fatture. Salvate e conservate questo documento originale. Quando sarà terminato il download, riterremo che sarete in possesso dei documenti originali. Sarà possibile ristampare la cartella, ma solo sotto forma di duplic.

Nuova ricerca

ATTENZIONE! State scaricando i vostri documenti di fatturazione originali. Si tratta di documenti ufficiali che devono essere conservati.

Informazioni sulla cartella

Data di fatturazione: 31/10/2014

Cliente:

Cartella: FACPE291002317

Download degli strumenti

[Zip](#)

[U870.U870-001.labelOutil2](#)

[Utilitaire de vérification de la signature](#)

Informazioni sul documento

| Tipo di documento | Documento | Numero di pagine |
|-------------------|-----------|------------------|
| FCLI              | I4399375  | 3                |

Cliccando sul tasto verrà  
scaricata la fattura

Scarica

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

22

# Report e scarico file di fatturazione in formato excel (1/2)

DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | **Le Mie Fatture** | Il Mio Conto

Home page | Le Mie Fatture | **Ricerca delle fatture**

Ricerca delle fatture  
Transazioni fatturate  
Dati scaricabili

RICERCA E VISUALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI DI FATTURA

Ricerca delle fatture  
Transazioni fatturate  
Dati scaricabili

[Visualizza il mio Conto](#)

Dalla barra in alto o  
dal menu a sinistra  
selezionare  
l'azione

Ricerca delle fatture  
Transazioni fatturate  
Dati scaricabili

FILE DI FATTURAZIONE IN XLS

Reimposta criteri

Divisione parco

Annulla Avanti >>

Ricerca delle fatture  
Transazioni fatturate  
Dati scaricabili

FILE DI FATTURAZIONE IN XLS

Selezione della data di fatturazione

Data di fatturazione:

Cliccando su dettagli è  
possibile personalizzare il file

Selezione delle caratteristiche

**Dettagli**  Richiama schema salvato

Indietro Annulla Esegui

italiana petroli

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

GRUPPO **api**

23

## Report e scarico file di fatturazione in formato excel (2/2)

DISPONIBILE SOLO PER  
ALCUNI CONTRATTI

Ricerca delle fatture  
Transazioni fatturate  
Dati scaricabili

**FILE DI FATTURAZIONE IN XLS**

Prego scaricare il file delle transazioni fatturate creato (31/03/2017)  [File da scaricare](#) ←

Indietro Fine

**Dopo aver scaricato il file in formato excel è possibile ordinarlo in base alle proprie necessità**